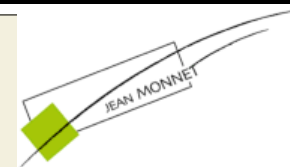




LYCEE JEAN MONNET STRASBOURG



FORMATION DE TECHNICIENS SUPERIEURS



RENOVATION DU
BTS NRC

Intégration des
MEDIAS SOCIAUX

BTS

Négociation

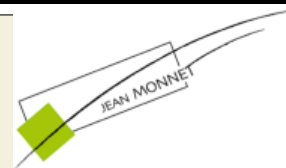
Digitalisation

Relation

Client



BTS NEGOCIATION et DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT



UNE FORMATION PROFESSIONNELLE EN DEUX ANS





COMMENT?

Louise DUBREUCQ



L'ACTIVITE du BTS NDRC



Travaille dans **tous les secteurs d'activité**

tout type d'organisation

- privée
- publiques

proposant des

- **biens**
- **services**

Le titulaire du BTS NDRC
contacte

- le client ou le prospect
- particulier ou professionnel
- par tous moyens (**stratégie omni-canale**)

Il gère la relation client en
face à face ou à distance,



LE PROFIL en BTS NDRC



Bonne expression française

- écrite
- orale

Goût et sens du Contact

- Disponibilité
- Sens du service

Ecoute et persuasion

- Esprit d'analyse
- Esprit de synthèse

Autonomie, dynamisme et adaptabilité

- Capacité à apprendre
- Esprit d'initiative

Persévérance et confiance en soi

- Tolérance au stress



L'ADMISSION en BTS NDRC



Etre titulaire d'un
Baccalauréat

- BAC STMG
- BAC PRO commercial
- BAC général

Avoir un bon niveau
dans les matières
générales

- Français écrit et oral
- Maths
- Histoire-Géographie

Avoir le profil
recherché

- Motivation pour la formation
- Aptitudes pour le commerce et la communication

Un accueil personnalisé des nouvelles promotions d'étudiants



Le séminaire d'intégration

PETIT-DÉJEUNER CONVIVIAL

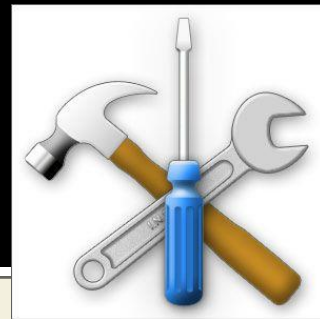


JOB « SPEED DATING » AVEC DES PROFESSIONNELS



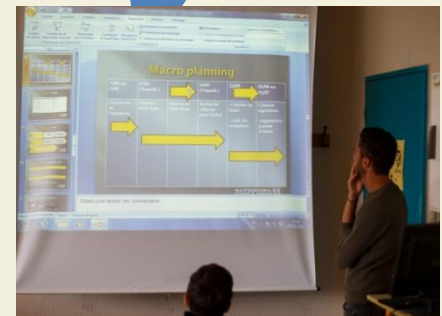
Une semaine pour se connaître

Une préparation à l'insertion professionnelle et un suivi personnalisé



Formation au savoir être

Suivi individualisé



Ateliers de préparation au recrutement



Spécificités de la formation NDRC



FORMATION AU LYCEE

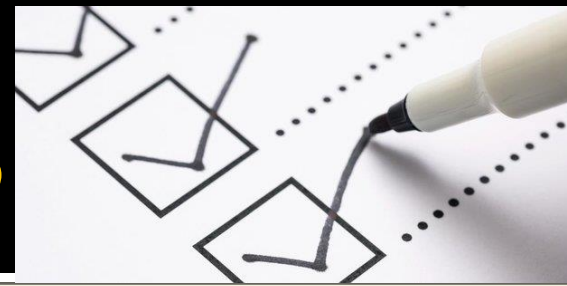
FORMATION EN ENTREPRISE

Un apprentissage de compétences

avec **des cours et travaux dirigés:**

- 9h de matières générales
- 20h de matières professionnelles réparties en **3 blocs de compétences**

3 BLOCS DE COMPETENCES

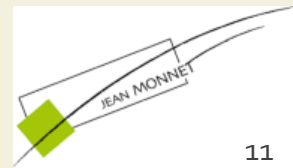


Relation client et animation de réseaux

Relation Client et NEGOCIATION VENTE



Relation client à distance et digitalisation



Spécificités de la formation NDRC



FORMATION AU LYCEE

Un apprentissage de compétences avec **des cours et travaux dirigés**:

- 9h de matières générales
- 20h de matières professionnelles réparties en **3 blocs de compétences**
- **Ateliers de professionnalisation** : ½ journée par semaine consacrée à la réalisation et/ou l'utilisation d'outils numériques.



FORMATION EN ENTREPRISE

Une concrétisation sur le terrain: avec **des périodes de stage en entreprise**

- **16 semaines** de stage sur 2 ans dans une ou plusieurs entreprises



L'examen en 7 épreuves



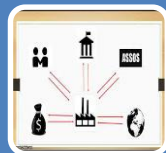
TEST

LES ECRITS



E1: Culture générale et expression

- Durée 4 heures
- Coefficient 3



E3: Culture économique, juridique et managériale

- Durée 4 heures
- Coefficient 3



E5: Relation client à distance et digitalisation

- Durée 3 heures + 40 min
- Coefficient 4

LES ORAUX



E2. Communication en langue étrangère LV1

- Durée 30 min + 30 min
- Coefficient 3



E4. Relation client et négociation-vente CCF

- Durée 40 min + 1 heure
- Coefficient 5



E6. Relation client et animation de réseaux CCF

- Durée 40 min
- Coefficient 3



EF1. Epreuve facultative de Communication en langue étrangère LV2 (20 min + 20 min)

Avec le BTS NRC en poche



VIE ACTIVE

Les Métiers:

- Chargé de prospection
- Commercial terrain
- Délégué Commercial
- Conseiller ou chargé de clientèle
- Animateur commercial de site e-commerce
- Animateur réseau,
- Community manager

POURSUITE D'ÉTUDES

Titulaire d'un BTS NDRC

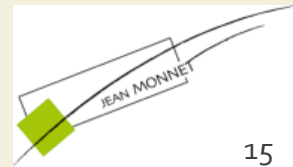
Vous pouvez aussi:

- Vous inscrire en prépa ATS
- Vous inscrire en Licence professionnelle
- Poursuivre en Master

Pour vous inscrire en BTS NDRC



- S'inscrire sur la plateforme
« www.parcoursup.fr »
 - **Etape n°1** : Saisie des vœux sur la plateforme du 22 janvier au 13 mars 2018
 - **Etape n°2** : A partir du 22 mai 2018, affichage des propositions et réponses des candidats au fil de l'eau jusqu'au 21 septembre 2018.
 - **Etape n°3** : Inscription dans notre établissement dès que vous acceptez une proposition du Lycée Jean Monnet sur Parcoursup.



Retrouvez nous sur



Site: www.lyc-monnet-strasbourg.ac-strasbourg.fr

Lycée Jean Monnet

2, place A. Schweitzer

BP 240

67028 Strasbourg cedex

Téléphone: 03.88.31.95.60





Merci pour votre attention